**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник управления культуры администрации муниципального образования Мурашинский муниципальный округ Кировской области

управлени кул туры министрации урашинского (ДОДПИСЬ)

02 февраля 2024 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Мураши Кировской области (МОБУ ДО ДМШ г. Мураши) на 2024 год

Сведения о ходе Ответственный Плановый Наименование мероприятия по Недостатки, выявленные в реализации мероприятия 1 исполнитель устранению недостатков, срок ходе независимой оценки реализации (с указанием выявленных в ходе независимой качества условий Реализованные меры Фактический фамилии, имени, мероприятия оценки качества условий осуществления по устранению срок осуществления образовательной отчества и образовательной реализации выявленных должности) деятельности леятельности недостатков І. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность до 01.03.2024 | Мышкина М. Л., Проведение анализа данных, 1.1. Информация об директор полученных в результате образовательной деятельности мобу до дмш анкетирования получателей организации, размещенная на г. Мураши образовательных услуг общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения,

не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами  1.2. Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Проведение мониторинга соответствия информации, размещённой на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 01.06.2024	Мышкина М. Л., администратор сайта МОБУ ДО ДМШ г. Мураши	
	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещённой на сайте и стендах в помещении	в течение 2024 года	Мышкина М. Л., администратор сайта МОБУ ДО ДМШ г. Мураши	
1.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и преподавателями образовательной организации	в течение 2024 года	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. – преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши	
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости открытостью, полнотой и	до 01.12.2024	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А.,	

	доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте		Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. – преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
I	I. Комфортность условий, в которых осуп	цествляется обр	разовательная деятел	ьность	
2.1 Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению.	в течение 2024 года	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
2.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2024	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. – преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		

3.2 В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши
3.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши
	IV. Доброжелательность	, вежливость ра	ботников
4.1 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	в течение 2024 года	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши
4.2 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации	до 01.12.2024	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. — преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
4.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.12.2024	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. — преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1 Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 5.2 Наличие получателей образовательных услуг,	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2024	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ г. Мураши		
	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	в течение 2024 года	Мышкина М. Л., директор МОБУ ДО ДМШ		

которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг  5.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)	в течение 2024 года	г. Мураши Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. – преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши	
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости организационными условиями предоставления услуг и в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	до 01.12.2024	Пупышева Л. А., Крюкова Н. Н., Феофилактова С.А., Ситникова Т. В., Мышкина М. Л. – преподаватели МОБУ ДО ДМШ г. Мураши	

Примечание: <sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

\_\_\_\_